**Филиал № 1 «Метелица» МБДОУ № 71 г. Пензы «Северное сияние»**

Тренинг на тему

**«Педагог и родитель. Преодоление трудностей в общении».**

**Подготовила:**

учитель-логопед

Зуева Кристина Романовна

Пенза, 2023

**Слайд 2**

**На слайде представлены цели и задачи сегодняшнего тренинга.**

В педагогической практике общение является важнейшим фактором профессионального успеха. Воспитатель в детском саду находится в постоянном контакте с администрацией , коллегами, детьми и их родителями. Высокая техника педагогического общения – не только один из компонентов, но и ведущая составляющая педагогического мастерства.

В процессе взаимодействия человека с человеком важными оказывается все: что мы говорим, как мы говорим, каким образом воспринимаем информацию партнера по общению.

**Слайд 3**

***1. Упражнение “Рады встрече”***

Уважаемые коллеги, сегодня у нас с вами есть уникальная возможность

узнать друг о друге много нового и интересного. А для начала давайте

поприветствуем друг друга. Сделаем это таким образом. Сядем в круг.

Первый участник представляется и называет любое качество, которое начинается с той же буквы, что и его имя. Например: «Я Виктория - веселая».       Оставляя в руках нитку, этот участник передает клубок следующему участнику. Второй участник повторяет то, что сказал первый, и добавляет информацию о себе: «Это Виктория- веселая, а я Александра - активная». Оставляя в руках нитку, участник передает клубок следующему. Каждый последующий участник повторяет все, что сказали до него, и добавляет информацию о себе, передавая клубок с нитками по кругу.

Когда клубок вернётся ведущему, он наматывает нить на палец и кидает клубок любому участнику тренинга, говоря при этом комплимент этому человеку. Участник, которому был брошен клубок, наматывает нить на палец и так же бросает клубок и делает комплимент одному из участников. И так до тех пор, пока каждому из участников не будет сделан комплимент.

**Слайд 4**

***2.*  Диагностика**

Для того чтобы понимать другого человека, необходимо хорошо знать самого себя. Я предлагаю оценить Ваш уровень коммуникабельности с **родителями**.

Вашему вниманию предлагаются несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно *«да»*, *«нет»*, *«иногда»*.

1. Вам предстоит ординарная беседа с одним из **родителей**. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?

2. Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед **родителями**?

3. Не откладываете ли Вы неприятную беседу о сложном ребенке с его **родителями** до последнего момента?

4. Считаете ли Вы, что не следует лично беседовать с **родителями** об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный опрос?

6. Любите ли Вы делиться своими переживаниями от **общения с родителями с коллегами**, руководством?

7. Убеждены ли Вы, что общаться с **родителями гораздо сложнее**, чем с детьми?

8. Раздражаетесь ли Вы, если один из **родителей** Ваших воспитанников **постоянно задает Вам вопросы**?

9. Верите ли Вы, что существует проблема *«****педагогов и родителей****»* и что они разговаривают на *«разных языках»*?

10. **Постесняетесь ли Вы напомнить родителям об обещании**, которое они забыли выполнить?

11. Вызывает ли у Вас досаду просьба кого-либо из **родителей** помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросе?

12. Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступать в спор?

13. Боитесь ли Вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между **педагогами и родителями**?

14. У Вас есть собственные, сугубо индивидуальные критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет Вы не приемлете?

15. Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо и **родителей**, а не только детей?

16. Проще ли Вам подготовить информацию для **родителей в письменном виде**, чем провести устную консультацию?

**Оценка ответов:** *«да»* — 2 очка, *«иногда»* — 1 очко, *«нет»* — О очков.

**Слайд 5,6,7,8,9,10, 11**

**3. Теоретическое вступление «Правила построения эффективного общения».**

- Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов»

Самые универсальные – это:

• Улыбка,

• имя собеседника

• комплимент.

- Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!

- Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают чаще использовать имя своего собеседника. Потому что часто нам нужно не столько настоять на своем, сколько увидеть, что люди к нам прислушиваются, услышать при этом свое имя.

- В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, родителю его ребенка.

Кроме этих приемов существуют и другие приемы установления контакта с собеседником. Они представлены на слайде.

**Слайд 12**

**4. Упражнение « Мой взгляд на мои отношения»**

Вам будет нужно нарисовать на листе бумаги себя и родителей своих воспитанников в виде различных геометрических фигур.

*После завершения рисунка:* Посмотрите, пожалуйста, на свои рисунки, сейчас я буду задавать вам вопросы, вам надо на них ответить, но ответы эти

только для вас, постарайтесь быть максимально искренними, записывать

ответы не надо.

Обсуждать ответы во время упражнения не надо, эта работа только ваша, если кто-то захочет поделиться своими мыслями, чувствами или содержанием работы –

это можно будет сделать в конце упражнения.

1. Посмотрите, пожалуйста, на свой рисунок. Как расположены у вас

фигуры: на одном уровне или на разных (кто-то выше, а кто-то ниже),

почему? Что значит для вас выше или ниже? Или, может быть, вы

расположены в центре, в окружении других геометрических фигур,

почему?

2. На каком расстоянии друг от друга расположены геометрические фигуры?

Почему?

3. Кто расположен правее, а кто левее? Почему? Вкладываете ли вы какой-

нибудь личный смысл в понятия ≪левый≫ и ≪правый≫? какой?

4. Посмотрите, сколько места занимает на листе ваше изображение и

сколько –фигуры, изображающие родителей; почему?

5. Одинаковыми ли геометрическими фигурами вы изобразили себя и

родителей, почему?

6. Много ли острых углов в ваших изображениях, почему? Вкладываете ли

вы какой-либо личный смысл в понятие ≪острые углы≫ и если ≪да≫, то

какой?

7. Если бы я попросила вас нарисовать идеальные взаимоотношения с

родителями, то, как бы вы изменили свои рисунок, почему? Если бы не

изменили совсем, то почему?

10. Что бы вам хотелось изменить или улучшить в ваших взаимоотношениях

с родителями?

***Обсуждение:*** Вопросы были даны для того, что бы помочь нам осознать и

сформулировать свои сильные стороны в общении с родителями и

определить существующие проблемы, которые можно решить. Желающие

поделиться своими мыслями могут сделать это сейчас.

**Слайд 13**

**5.Упражнение *«Давление»*.**

Инструкция: Разделитесь на пары . Встаньте друг против друга, поднимите руки на уровне груди и слегка прикоснитесь друг к другу ладонями. Договоритесь, кто будет ведущим. Задача ведущего – слегка надавить на ладони своего партнера. Затем, поменяйтесь ролями и повторите движение давления на ладони партнера по игре.

Оцените свои впечатления. В какой ситуации Вам было эмоционально комфортнее: когда Вы давили или когда Ваш партнёр давил на Ваши ладони?

-Возможно Вы не испытали приятных минут ни в первом, ни во втором случае (Вам было неприятно давить на партнёра, и очень неприятно, когда давили на Вас).

Тогда, попробуйте не давить друг на друга, выполняйте совместные движения обращёнными друг к другу ладонями рук так, чтобы между вами возникло **взаимное ощущение тепла***(психоэнергетический контакт)*.

Почувствовали ли Вы, насколько приятнее **взаимодействовать на равных,** а не добиваться превосходства? Не забывайте, что стремясь к психологическому давлению на партнера по **общению**(будь то  **родитель,** коллега, ребенок, мы рискуем вызвать у него реакцию не подчинения, а возмущения. И вместо помощи, он просто откажется от контакта с нами.

**Слайд 14**

**6. Психологический практикум «Учимся общаться с родителями»**

Чтобы речь положительно воздействовала на родителей, нужно выбирать фразы, исключающие срабатывание психологической защиты у родителей. На ваших карточках написаны фразы, с которых можно начать разговор с родителями.

Предлагаю Вам найти в предложенном перечне:

**1) пять "неудачных" фраз, которые не следует употреблять;**

**2) "нежелательные" фразы и смысловые ("желательные") пары к ним.**

Выделите, на ваш взгляд, "неудачные" фразы красным цветом, а "нежелательные" в паре с "желательными" – синей стрелочкой так, чтобы стрелка шла от "нежелательной" фразы к "желательной".

**Слайд 15**

**"Неудачные" фразы**: "Извините, если я помешала…", "Я бы хотела еще раз услышать…", "Давайте с вами быстренько обсудим…", "Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать…", "А у меня на этот счет другое мнение…".

**Слайд 16**

**"Нежелательные" фразы в паре с "желательными":**

*"Мне представляется интересным то, что…"* – "Вам будет интересно узнать…";

"*Я пришла к такому выводу, что…"* – "Думается, ваша проблема заключается в том, что…";

*"Хотя вам это и неизвестно…"* – "Конечно, вам уже известно…";

"*Вы, конечно, об этом еще не знаете..."* – "Как вы знаете...".

**Слайд 17**

**7. Упражнение** *«****Тренировка интонации****»*.

Нужно будет разделиться на две группы. Первой группе 1 фраза , 2 группе 2 фраза. И произнести фразы на слайде с оттенками иронии, упрёка, безразличия, требовательности, доброжелательности *.*

**Первая группа отгадывает интонацию у второй группы и наоборот .**

*• Мне не безразличны успехи Вашего ребенка.*

*• Я благодарна Вам за оказанную помощь.*

- Заметили ли Вы как меняется одна и таже фраза произнесённая разной интонацией ?

- Какая интонация наиболее приемлема в **общении с родителями** ?

**Слайд 18**

**Итог :**

На этом наш тренинг подошел к концу, надеюсь, что он был для вас интересным и полезным. Вы освежили в памяти всё, что касается работы с родителями.  Желаю вам  успехов  в работе. Спасибо за внимание»!